**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van lots of Lots B.V.,**

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (versie 2026-03) worden gebruikt door lots of Lots B.V. en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 00665286 (D.D. 10-04-2026).

**1. Algemeen**

1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna: "deze Voorwaarden", zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten gesloten met lots of Lots B.V. (KvK 29051446), hierna te noemen: "Verkoper".

1.2. De (rechts)persoon die goederen en diensten wenst af te nemen van Verkoper en/of met wie Verkoper een overeenkomst sluit, wordt hierna aangeduid met "Koper".

1.3. De toepasselijkheid van eventueel door Koper gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en/of andere voorwaarden worden door Verkoper expliciet van de hand gewezen.

1.4. Heeft Verkoper de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Koper niet uitdrukkelijk van de hand gewezen, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Verkoper boven de algemene (inkoop)voorwaarden van Koper in het geval sprake is van tegenstrijdigheden.

1.5. Indien Koper eenmaal met toepasselijkheid van deze Voorwaarden van Verkoper goederen heeft gekocht of diensten heeft afgenomen, dan geldt dat Koper ook bij eventueel daarna door hem opgegeven orders of opdrachten en door Verkoper mondeling, telefonisch, per e-mail of anderszins bevestigde orders of aanvaarde opdrachten, met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden akkoord is gegaan.

**2. Aanbiedingen en offertes**

2.1. Alle door Verkoper verstrekte offertes, aanbiedingen, prijzen en condities worden steeds vrijblijvend gedaan en vervallen na verloop van 24 uren, tenzij Verkoper een langere termijn heeft medegedeeld. Alle in algemene productdocumentatie en prijslijsten opgenomen informatie en gegevens, in elektronische of andere vorm, zijn alleen bindend voor zover daarnaar expliciet wordt verwezen in de bevestiging van Verkoper van de order of in de met Verkoper gesloten schriftelijke overeenkomst.

2.2. Iedere aanbieding en/of offerte is gebaseerd op de informatie die door Koper is verstrekt. Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

2.3. Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of andere medewerkers van Verkoper zijn voor Verkoper niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door Verkoper schriftelijk zijn bevestigd dan wel onmiddellijk uitgevoerd.

2.4. Alle opgaven door Verkoper van maten, tekeningen, afbeeldingen, kleuren, aantallen en alle niet nader genoemde gegevens welke op de website of in catalogi en folders voorkomen of die bij aanbiedingen, offertes en/of bij orderbevestigingen worden gevoegd, respectievelijk daarin genoemd worden, geven een algemene voorstelling en zijn met zorg gedaan, maar Verkoper kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen.

**3. Overeenkomsten**

3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Verkoper de order of opdracht heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen.

3.2. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een order- of opdrachtbevestiging, overeenkomst en/of deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

3.3. Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende order of opdracht c.q. overeenkomst.

**4. Prijzen**

4.1. De prijzen worden uitgedrukt in Euro en zijn exclusief omzetbelasting, door overheids- en/of semioverheidsinstellingen opgelegde en eventuele andere heffingen en/of tarieven.

4.2. Indien zich na het uitbrengen van een aanbieding en/of offerte een wijziging in één van de prijsbepalende factoren voordoet, is Verkoper gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de order of opdracht is bevestigd of een overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, geven prijswijzigingen van meer dan 15% Koper het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de mededeling over een prijswijziging gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft Koper geen recht op vergoeding van enigerlei schade in welke vorm dan ook.

**5. Levering**

5.1. Leveringstermijnen zijn altijd bij benadering vastgesteld en zijn nooit aan te merken als fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering dient Verkoper door Koper met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke te worden gesteld.

5.2. Overschrijding van leveringstermijnen geeft Koper geen recht op schadevergoeding en geen recht op vergoeding c.q. compensatie uit welke hoofde dan ook. Evenmin heeft Koper in dat geval de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden dan wel te beëindigen anderszins.

5.3. Verkoper is geheel vrij de wijze van levering en het vervoer te bepalen. Levering en vervoer geschiedt op kosten van Koper.

5.4. Indien Koper om welke reden dan ook de goederen niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim. Verkoper is alsdan gerechtigd de goederen voor rekening en risico van Koper te vervoeren en op te (laten) slaan. De door Koper te betalen kosten voor opslag worden vastgesteld op ten minste € 50,00 (excl. btw) per pallet per week, waar een deel van een week als een hele week wordt gerekend. Naar keuze van Verkoper kan Koper ook worden belast voor de werkelijke kosten. Ingeval Koper de goederen niet alsnog binnen twee maanden heeft afgenomen, heeft Verkoper de keuze om de goederen aan een derde te verkopen.

5.5. In voorkomend geval is Koper verplicht de kosten van vervoer, opslag en bewaring te vergoeden naar in redelijkheid te hanteren maatstaven over de periode vanaf het verstrijken van de leveringstermijn tot aan de datum van uiteindelijke afname door Koper dan wel tot het moment dat de goederen zijn verkocht aan een derde.

5.6. Ingeval de goederen aan een derde zijn verkocht, blijft Koper bij wege van schadevergoeding de koopsom, vermeerderd met rente, en verminderd met de netto-opbrengst van de met een derde overeengekomen koopsom, verschuldigd.

**6. Overmacht**

6.1. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Tijdens overmacht worden leveringsverplichtingen opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de Koper geen recht op schadevergoeding, en geen recht of vergoeding c.q. compensatie uit welke hoofde dan ook, ook niet als Verkoper als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

6.2. Indien Verkoper bij het intreden van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

6.3. De volgende omstandigheden leveren in ieder geval overmacht op aan de zijde van Verkoper: tekortkomingen van (toe)leveranciers of vervoerders van Verkoper, brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, vertraging, (overheids)sancties, staking van de toelevering en/of prijsverhogingen van materialen of hulpmiddelen en/of diensten of andere problemen bij de toeleveranciers van Verkoper, epidemie of pandemie, inmenging van overheids- of toezichthoudende instanties of maatregelen van overheidsinstanties, cybercrime en in het algemeen elke oorzaak welke buiten de controle van Verkoper is gelegen, voorzien en niet voorzien, waardoor de uitvoering van de overeenkomst door Verkoper wordt bemoeilijkt.

6.4. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.

**7. Betaling, rente en kosten, zekerheid**

7.1. Koper is verplicht de facturen van Verkoper binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen en, in het geval levering eerder plaatsvindt, uiterlijk op de dag vóór afhaling of vóór de verzending van de goederen, tenzij anders is overeengekomen. Deze betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij gebreke van tijdige betaling, verkeert Koper direct in verzuim.

7.2. Vanaf het moment van verzuim tot de dag van volledige betaling, waarbij een deel van een maand als een maand wordt gerekend, is Koper 2% rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.

7.3. Koper mag haar betalingsverplichtingen nooit opschorten en/of tot verrekening overgaan of anderszins betalingen inhouden.

7.4. Alle door Verkoper te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor rechtskundige bijstand alsmede de kosten die bij vonnis niet geliquideerd (kunnen) worden, komen ten laste van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,-- (excl. BTW). Naar keuze van Verkoper kan Koper ook worden belast voor de werkelijke kosten. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door Verkoper werkelijk gemaakte kosten.

7.5. Verkoper heeft altijd het recht vooruitbetaling te verlangen voordat zij tot levering van de goederen zal overgaan. Op eerste verzoek van Verkoper dient Koper naar beoordeling van Verkoper genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen. Bij gebreke van vooruitbetaling of het verstrekken van zekerheid, is Verkoper gerechtigd de levering van goederen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Schort Verkoper de levering op, dan zal de leveringstermijn worden verlengd met de periode dat de levering dienovereenkomstig is opgeschort. Koper heeft in geval bij opschorting of ontbinding door Verkoper geen enkel recht op schadevergoeding, vergoeding c.q. compensatie of recht anderszins.

7.6. Verkoper kan aan Koper een leverancierskrediet verstrekken. De limiet van een leverancierskrediet wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld. Koper kan hieraan geen rechten ontlenen. Verkoper kan het leverancierskrediet altijd intrekken, verlagen of de voorwaarden waaronder het leverancierskrediet wordt verstrekt wijzigingen. Ingeval de limiet van het leverancierskrediet wordt overschreden, dient het bedrag waarmee de limiet is overschreden binnen drie werkdagen zonder opschorting, verrekening of inhouding anderszins te zijn afgelost.

**8. Pandrecht en eigendomsvoorbehoud**

8.1. Alle goederen die Verkoper voor Koper houdt, worden geacht aan Verkoper verpand te zijn voor alle bedragen die Koper aan Verkoper uit welke hoofde dan ook verschuldigd is of zal worden.

8.2. Alle door Verkoper aan Koper geleverde goederen blijven eigendom van Verkoper totdat Koper aan al zijn verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan ter zake van de betreffende, de vorige en volgende verkochte goederen alsmede ter zake de vorderingen van Verkoper jegens Koper wegens tekortschieten in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Verkoper. Tot dat moment houdt Koper de goederen voor Verkoper en is hij niet gerechtigd de goederen met een (al dan niet bezitloos) pandrecht of anderszins te bezwaren. De Koper is slechts gerechtigd de goederen te vervreemden, indien de handeling behoort tot de normale en regelmatige uitoefening van zijn bedrijf. Dit vervreemdings- verpandings- en bezwaringsverbod heeft een uitdrukkelijk goederenrechtelijke werking. Met inachtneming van het vorenstaande is het goederenrechtelijk niet mogelijk om de zaken in eigendom over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren.

8.3. Indien en zodra Koper in gebreke is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen of in strijd met het hier bepaalde handelt, is Verkoper gerechtigd de geleverde goederen, zoals in dit artikel bedoeld, zonder rechterlijke tussenkomst als het eigendom van Verkoper terug te halen. De Koper geeft bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Verkoper en door Verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die goederen terug te nemen en Koper zal daaraan de medewerking verlenen. Alle kosten van het terughalen van de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, komen ten laste van de Koper.

8.4. Ingeval van faillissementsaanvrage, een verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling of ingeval met betrekking tot zaken van de Koper conservatoire maatregelen worden genomen of derden rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Verkoper hiervan per ommegaande in kennis te stellen en onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder, de curator of derden te wijzen op de eigendomsrechten van Verkoper.

8.5. De Koper is jegens Verkoper aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan de goederen voordat eigendomsovergang heeft plaatsgevonden als bedoeld in 8.2. Terugname laten de rechten van Verkoper op vergoeding van schade en verlies onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van Verkoper op Koper direct en volledig opeisbaar zijn.

**9. Garanties en reclames**

9.1. Eventuele door Verkoper contractueel gegeven garanties gaan pas in wanneer Koper ten opzichte van Verkoper ten aanzien van de betreffende geleverde goederen aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Tot dat moment wordt de ingangsdatum van de contractueel gegeven garantie opgeschort. Door opschorting van de ingangsdatum van de garantie, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.

9.2. Verkoper geeft geen garantie voor breuken bij chocolade(repen), snoepzakken, snoepsilo's, lolly's en zuurstokken. Breuken kunnen ontstaan door verzending. Verzending van deze goederen is voor risico van Koper.

9.3. Koper is gehouden de door Verkoper geleverde goederen bij ontvangst terstond te controleren.

9.4. Koper dient binnen 24 uren na ontvangst van de goederen schriftelijk en met nauwkeurige omschrijving van de klachten te reclameren ingeval er sprake is van zichtbare gebreken. Na ommekomst van deze termijn kan Koper geen beroep meer doen op het betreffende gebrek.

9.5. Ten aanzien van andere gebreken dient Koper schriftelijk en met nauwkeurige omschrijving van de klachten te reclameren binnen 48 uren nadat deze gebreken bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn. Na ommekomst van deze termijn kan Koper geen beroep meer doen op het betreffende gebrek. Iedere vordering ter zake van deze gebreken vervalt na verloop van één (1) jaar na ontvangst door Koper van de goederen.

9.6. Reclames over facturen dienen door Koper binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Verkoper te zijn gemeld. Bij gebreke daarvan geldt dat de gegevens op de factuur tussen partijen juist zijn en Koper gehouden is de op de factuur vermelde bedragen te betalen.

9.7. De tijdig door Koper gemelde klachten worden door Verkoper beoordeeld. Indien zij gegrond worden verklaard, worden naar keuze van Verkoper de door Verkoper als ondeugdelijk gekwalificeerde goederen vervangen dan wel wordt een prijsreductie gegeven. Ingeval van prijsreductie zal Verkoper de tegenwaarde van de gebrekkige goederen crediteren. Verkoper is op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van meer dan de waarde van de door Verkoper als ondeugdelijk gekwalificeerde goederen.

9.8. Indien de reclamaties niet gegrond blijken te zijn komen de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten, waaronder de door Verkoper gemaakte kosten van onderzoek, volledig voor rekening van Koper.

9.9. Reclamaties geven de Koper geen recht zijn betaling op te schorten, en verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Reclamatie ten aanzien van een deel van de order geeft Koper niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele order.

9.10. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Verkoper ter zake van haar garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Verkoper tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden zijn.

**10. Intellectuele eigendom**

10.1. Behoudens onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het de Koper niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in en/of aan de door Verkoper geleverde goederen.

10.2. Koper is op eerste verzoek van Verkoper verplicht om voor rekening van Koper wijzigingen aan te brengen aan de (verpakkingen van) de geleverde goederen, op een door Verkoper aangegeven wijze en binnen een door de Verkoper gestelde termijn. Indien Koper niet of niet tijdig aan dit verzoek voldoet, is Koper van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) per overtreding aan Verkoper verschuldigd, onverminderd het recht van Verkoper om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

10.3. Alle afbeeldingen, foto's, muziek en media op de website van Verkoper en alle door Verkoper aan Koper verstrekte afbeeldingen, catlogi en folders zijn auteursrechtelijk beschermd. Koper mag afbeeldingen, foto's, muziek en media niet (doen) kopieren, wijzigen, vermenigvuldigen, verspreiden of verstrekken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Bij ovetreding hiervan is Koper aan Verkoper van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van Verkoper om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

10.4. Koper vrijwaart Verkoper volledig voor aanspraken van derden op grond van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of door gebruik van onder meer afbeeldingen van de website of catalogi en folders.

**11. Aansprakelijkheid**

11.1. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van of in verband met geleverde goederen en/of verrichte diensten, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, met dien verstande dat indien schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper, de aansprakelijkheid voor schade beperkt zal zijn tot de daadwerkelijke uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering in dat concrete geval, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico.

11.2. Ingeval Verkoper aansprakelijk is voor schade, maar de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot ten hoogste de prijs van de betreffende geleverde goederen en/of verrichte diensten.

11.3. Verkoper is nooit aansprakelijk voor bedrijfs- gevolg- en/of indirecte schade.

11.4. Onverminderd hetgeen in artikel 9 van deze Voorwaarden omtrent reclamaties is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen Verkoper, behalve die welke door Verkoper is erkend en in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid, door het enkele verloop van drie maanden nadat Koper de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken en in ieder geval na ommekomst van twaalf (12) maanden nadat de goederen zijn geleverd en/of de diensten zijn verricht.

11.5. Koper vrijwaart Verkoper voor aanspraken van derden wegens schade ontstaan door Verkoper geleverde goederen of verrichtte diensten.

11.6. Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Verkoper kunnen worden tegengeworpen, ook door Verkoper aan Koper worden tegengeworpen. Koper kan, indien en voor zover Verkoper bij de uitvoering van de overeenkomst en/of opdracht gebruik heeft gemaakt van derden, jegens Verkoper nimmer meer rechten doen gelden dan Verkoper jegens de betreffende derden kan doen gelden.

**12. Opschorting en ontbinding**

12.1. Koper verkeert zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in ieder geval in verzuim en Verkoper is bevoegd haar verplichtingen op te schorten en de overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd de Verkoper overige toekomende rechten (waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en/of schadevergoeding) en zonder dat Verkoper gehouden is tot enige schadevergoeding of een compensatie of andere verplichting uit welke hoofde dan ook, indien: (1) Koper is tekortgeschoten in een op haar rustende verplichting, (2) Koper surséance van betaling heeft aangevraagd of diens faillissement dreigt te worden of is aangevraagd, (3) het bedrijf van Koper is stilgelegd of wordt geliquideerd of opgeheven/beëindigd anderszins of een besluit daartoe is genomen, (4) Koper zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of zal staken of (5) ten laste van Koper conservatoir of executoriaal beslag wordt of is gelegd.

12.2. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in het vorige lid zijn alle vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

**13. Diverse onderwerpen**

13.1. De tekst van de Nederlandse versie van deze Voorwaarden is bij onduidelijkheid in een vertaalde versie beslissend.

13.2. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Verkoper en Koper in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

13.3. Verkoper heeft het recht om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in één maand na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling aan Koper inclusief meezending van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien Koper de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, heeft hij tot op het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht deze wijzigingen per aangetekende brief te weigeren. Wanneer de Koper hier niet toe over gaat, wordt de Koper na het tijdstip van inwerkingtreding geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

**14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1. Op alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Koper worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij Verkoper ervoor kiest om het geschil te laten beslechten door middel van arbitrage door het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) volgens het arbitragereglement van dit instituut of een ander door Verkoper aan te wijzen arbitrage instituut.